

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GRANJA AZUL S.A. (en adelante, **GRANJA AZUL**), con RUC 20112378864 y domicilio en Car. Central Km. 11.5 Santa Clara (Alt. Cdra 8 Av. Jorge Chávez C/calle G. Azul), provincia y departamento de Lima, le informa que esta Política de Privacidad se aplicará a todos los tratamientos de datos personales realizados por parte de GRANJA AZUL, incluidos aquellos que se deriven del ingreso al sitio web y de la información de los clientes, proveedores, trabajadores, del sistema de videovigilancia, entre otros que se realicen en el ejercicio de nuestras actividades y relaciones contractuales.

La Política de Privacidad se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733, Decreto Supremo 016-2024-JUS y modificatorias). En el presente documento, se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales, quiénes son los encargados de tratarla, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales, entre otros aspectos.

1. Alcance

La presente Política de Privacidad aplicará a todos los bancos de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de GRANJA AZUL.

2. Consentimiento

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 13.5 del artículo 13 de la LPDP, la publicación de la presente Política de Privacidad debe entenderse como una forma de cumplimiento del deber de información que no exonera del requisito de obtener el consentimiento del titular de los datos personales. En ese sentido, GRANJA AZUL solicita oportunamente el consentimiento libre, previo, expreso e informado al titular de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento, en los casos en los que correspondan.

Cabe precisar que GRANJA AZUL no requiere del consentimiento en los siguientes supuestos:

- 1) Cuando los datos personales se recopilen o transfieran para el ejercicio de las funciones de las entidades públicas en el ámbito de sus competencias.
- 2) Cuando se trate de datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes accesibles para el público.
- 3) Cuando se trate de datos personales relativos a la solvencia patrimonial y de crédito, conforme a ley.
- 4) Cuando los datos personales sean necesarios para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte, o cuando se trate de datos personales que deriven de una relación científica o profesional del titular y sean necesarios para su desarrollo o cumplimiento.
- 5) Cuando se trate de datos personales relativos a la salud y sea necesario, en circunstancia de riesgo, para la prevención, diagnóstico y tratamiento médico o quirúrgico del titular, siempre que dicho tratamiento sea realizado en establecimientos de salud o por profesionales en ciencias de la salud, observando el secreto profesional; o cuando medien razones de interés público previstas por ley o cuando deban tratarse por razones de salud pública, ambas razones deben ser calificadas como tales por el Ministerio de Salud; o para la realización de estudios epidemiológicos o análogos, en tanto se apliquen procedimientos de disociación adecuados.
- 6) Cuando se hubiera aplicado un procedimiento de anonimización o disociación.
- 7) Cuando el tratamiento de los datos personales sea necesario para salvaguardar intereses legítimos del titular de datos personales por parte del titular de datos personales o por el encargado de tratamiento de datos personales.
- 8) Cuando el tratamiento se realiza en ejercicio constitucionalmente válido del derecho fundamental a la libertad de información.
- 9) Otros que deriven del ejercicio de competencias expresamente establecidas por Ley.

3. Datos personales que GRANJA AZUL podría recolectar:

Se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a aspectos físicos, económicos, culturales o sociales de las personas naturales que las identifica o las hace identificables. Se considera identifiable cuando se puede verificar la identidad de la persona de manera directa o indirectamente a partir de la combinación de datos a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Los datos personales no incluyen los datos que hayan pasado por un proceso de anonimización y que, por ende, no puede ser utilizada para identificar a una persona.

GRANJA AZUL podría recolectar y procesar información proporcionada por el titular de los datos personales en los sistemas de recopilación y/o al interactuar con GRANJA AZUL por vía telefónica, correo electrónico o de otra forma, o aquellos que hayan sido recopilados para la ejecución de una relación contractual y/o el cumplimiento de obligaciones legales.

Los datos personales recopilados por GRANJA AZUL son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que GRANJA AZUL tendrá acceso serán aquellos que el titular de los datos personales facilite.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales recopilados por GRANJA AZUL

La recolección y tratamiento de los datos personales, así como los eventuales encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre estos a empresas vinculadas o proveedores de GRANJA AZUL, tiene las siguientes finalidades:

a) Tratamiento de los datos personales de los clientes de GRANJA AZUL:

GRANJA AZUL realizará el tratamiento de datos personales de los clientes para las siguientes finalidades:

- Cumplir con sus obligaciones adquiridas en el marco de cualquier contrato entre el cliente y GRANJA AZUL y para proveer al cliente de información, productos y servicios que requiera.
- Realizar la ejecución y mantenimiento de otras relaciones contractuales mantenidas entre el cliente y GRANJA AZUL, tales como gestiones de cobranza y del desarrollo de sus operaciones.
- Realizar el perfilamiento de los datos de los clientes mediante decisiones automatizadas que permitan gestionar los patrones de consumo del servicio que brindamos. Este tratamiento automatizado incluirá la evaluación, análisis y predicción de aspectos relacionados con las interacciones de los usuarios durante su relación con Granja Azul.
- Cumplir con todos los requerimientos legales y regulatorios impuestos por las autoridades competentes.
- **Finalidad adicional:** Para el envío de anuncios y oferta de otros servicios que ofrece GRANJA AZUL, por medio de correo electrónico, envío de SMS y/o llamadas al número telefónico que el cliente ha registrado. Este tipo de tratamiento sólo será realizado por GRANJA AZUL si el titular de los datos personales lo ha autorizado expresamente, de manera previa, informada y libre. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el servicio proporcionado por GRANJA AZUL.

b) Tratamiento de los datos personales de los usuarios de la página web de GRANJA AZUL:

- **Contacto:** Gestionar y atender las solicitudes o consultas que realices a través de nuestro portal web y/o de nuestros canales de atención al cliente, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.
- **Suscripción:** Gestionar la suscripción con el fin de poder ofrecerle nuestras novedades y ofertas especiales, ya sea mediante el envío de correos electrónicos, SMS, Whatsapp o llamadas telefónicas. Este tipo de tratamiento sólo será realizado por GRANJA AZUL si el titular de los datos personales lo ha autorizado expresamente, de manera previa, informada y libre.
- **Pedidos web o telefónicos:** Gestionar y atender las solicitudes de pedidos de delivery y take out de nuestros productos.
- **Quejas y Reclamos:** Gestionar y resolver las quejas y reclamos que los usuarios ingresan a través del Sitio Web.
- **Derechos Arco:** Gestionar y atender las solicitudes o consultas que se realicen a través del formulario Plataforma de Derechos Arco en nuestra página web.

Sus datos personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos anteriormente.

c) Tratamiento de los datos personales de los postulantes de GRANJA AZUL:

Los datos personales de los postulantes se recopilan por medio de los formularios de postulación en cualquier portal de empleabilidad y se utilizan a fin de gestionar el proceso de selección en el cual participe el postulante.

d) Tratamiento de los datos personales de los trabajadores de GRANJA AZUL:

Los datos personales de los trabajadores serán recopilados por la empresa para realizar la gestión de recursos humanos y para cumplir con las obligaciones laborales establecidas por la ley.

Esta información se utilizará para gestionar nóminas, beneficios, impuestos y otros aspectos relacionados con la relación laboral. La empresa se compromete a proteger la privacidad de los trabajadores y a no utilizar sus datos personales para ningún otro fin.

Los datos personales que se recopilan son los siguientes: datos de carácter identificativo, datos de características personales, datos económicos-financieros y de seguros, datos sensibles: Huella dactilar, fotografías.

e) Tratamiento de los datos personales de los proveedores de GRANJA AZUL:

Los datos personales de los proveedores se utilizan con la finalidad de gestionar la adquisición de bienes y servicios por parte de la empresa, así como para cumplir con las obligaciones comerciales derivadas de dicha relación.

f) Tratamiento de los datos personales derivados de las quejas y/o reclamos

GRANJA AZUL realizará el tratamiento de datos personales de los usuarios para atender y gestionar sus reclamos, requerimientos, quejas, consultas y/o solicitudes que realicen a través de los canales autorizados por GRANJA AZUL.

g) Tratamiento de los datos personales mediante sistemas de Videovigilancia y Control de Accesos en GRANJA AZUL:

GRANJA AZUL realiza el tratamiento de los datos personales captados mediante los sistemas de videovigilancia para las siguientes finalidades:

- Garantizar la seguridad de las personas y de los bienes en las instalaciones de GRANJA AZUL a través de la captación, transmisión, conservación y almacenamiento de imágenes incluida su reproducción o emisión en tiempo real.
- Monitorear el cumplimiento de las obligaciones laborales.
- Brindar y/o transferir los datos personales del titular de estos a autoridades y terceros autorizados por ley, para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano.
- Control de acceso a edificios de GRANJA AZUL.
- Contar con un registro de las personas que ingresan a las instalaciones.

5. Consecuencias de proporcionar datos personales:

El suministro de los datos personales y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento por parte del titular de los datos personales, conducirá al tratamiento de los datos personales, según las finalidades determinadas. El titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a GRANJA AZUL; ante lo cual se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales y no podrá llevarse a cabo la finalidad correspondiente.

6. ¿Dónde GRANJA AZUL almacena los datos personales?

Los datos personales proporcionados se almacenarán en los siguientes bancos de datos personales registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

- Banco de datos personales denominado “**Banco de Datos Recursos Humanos**”, inscrito con el código N° 02409.
- Banco de datos personales denominado “**Base de Datos Sistema de Restaurante**”, inscrito con el código N° 02410.
- Banco de datos personales denominado “**Clientes**”, inscrito con el código N° 02411.
- Banco de datos personales denominado “**Videovigilancia**”, inscrito con el código N° 19724.
- Banco de datos personales denominado “**Imágenes y Voz**”, inscrito con el código N° 2637.
- Banco de datos personales denominado “**Proveedores**”, inscrito con el código N° 2638.
- Banco de datos personales denominado “**Quejas y Reclamos**”, inscrito con el código N° 2639.

Toda la información que el titular de los datos personales proporcione a Granja Azul se almacena en los servidores seguros de esta última.

GRANJA AZUL gestiona los accesos de manera restringida, de modo que cada base de datos solo puede ser consultada por el personal autorizado específicamente para su administración. Asimismo, continuamente capacita a sus trabajadores sobre la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información de los usuarios. GRANJA AZUL mantiene procesos que cumplen con los requerimientos legales para proteger la información personal de cualquier acceso no autorizado.

7. Transferencia de datos personales:

GRANJA AZUL podría compartir su información personal del titular de los datos personales dentro o fuera del territorio peruano, con cualquier otro miembro económico; es decir, la

administradora, entre otros. Asimismo, GRANJA AZUL podrá compartir la información del Usuario con terceros seleccionados, incluyendo:

- Negocios aliados, proveedores o terceros contratados para proveer cualquier contrato que tenga con el titular de los datos personales o ayudar a mejorar su servicio.
- Proveedores asociados a actividades como la provisión de servicios de soporte o de análisis de datos.
- Empresas de servicios de marketing que requieran datos para seleccionar y enviar avisos relevantes a lo requerido expresamente por el titular y otra información de interés.
- Proveedores de análisis de datos y de buscadores que asistan en la mejora y optimización de sus servicios.
- Entes reguladores o autoridades en el ejercicio de sus funciones que así nos lo demanden.

A continuación, se informa los destinatarios de los datos personales:

Banco de datos	Destinatario	País	Finalidad
Base de Datos Sistema de Restaurante	EFACT SAC	Estados Unidos	Facturación electrónica
Banco de Datos de Recursos Humanos	INNOVA DIGITAL SOLUTIONS S.A.C.	Estados Unidos	Servicio de alojamiento de información (hosting)

GRANJA AZUL tomará todas las medidas necesarias para asegurarnos de que su información sea tratada de forma segura y de acuerdo con las Políticas de Privacidad que se establecen en este documento.

8. Plazos conservación de los datos personales

En consideración de la finalidad del tratamiento de los datos personales, GRANJA AZUL cumple con informar el periodo de conservación de los mismos, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Clientes:** Los datos personales de los clientes de los servicios de GRANJA AZUL se conservarán hasta cinco años después que finalice su relación contractual con GRANJA AZUL.
- **Postulantes:** Los datos personales de los postulantes serán eliminados luego de un periodo máximo de treinta (30) días contados desde la culminación del proceso de selección y/o hasta por un plazo máximo de un (1) año para el caso de los postulantes no seleccionados que hayan brindado su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales en futuras convocatorias de GRANJA AZUL.
- **Trabajadores:** El plazo de conservación de los datos personales de los trabajadores no podrá exceder los cinco (05) años luego de finalizada la relación laboral o el plazo previsto por la normativa especial laboral vigente, según corresponda.
- **Proveedores:** Los datos personales de los proveedores se conservarán hasta por un periodo de cinco (05) años después de culminada la relación contractual.
- **Quejas y/o reclamos:** El plazo de conservación de los datos personales recopilados para la tramitación de quejas y/o reclamos se conservarán por un periodo máximo de dos (2) años contados desde el momento en que se cumplió con atender la referida queja y/o reclamo.
- **Videovigilancia:** El plazo de conservación de los datos personales recopilados mediante los sistemas de videovigilancia, no excede los sesenta (60) días calendario.

GRANJA AZUL se abstendrá de conservar los datos personales del titular de los datos personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, sin perjuicio de los derechos del usuario al respecto.
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente política de privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el artículo 84 del Reglamento de LPDP.

9. Cookies

La página web de GRANJA AZUL utiliza cookies para distinguir al Usuario de cualquier otro. Su uso está sujeto a la Política de Cookies, la cual podrá ser revisada a través del siguiente enlace: <https://www.invertur.com.pe/granjaazul/politicadecookies.pdf>

10. Derechos del Usuario

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento, de tratamiento objetivo de los datos, y demás derechos contemplados en la Ley y el Reglamento, mediante la Plataforma de Derechos Arco disponible en nuestra página web o enviando un correo electrónico a oficial_proteccion_datos@invertur.com.pe con el asunto “Protección de Datos Personales”, consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser el caso.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11. Designación del Oficial de Datos Personales

Se informa al titular de los datos personales que el contacto del Oficial de Datos Personales de GRANJA AZUL es el siguiente:

Nombre: César Sevilla Baella

Correo electrónico: oficial_proteccion_datos@invertur.com.pe

12. Cambios en la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial que se realice a la Política de privacidad en el futuro será publicado en la página web y notificado al Usuario. Se recomienda revisar frecuentemente la página web para ver cualquier actualización o cambios a la Política de privacidad.

13. Ley y Jurisdicción

Esta Política de Privacidad, y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.